

TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL WEB ICONNECT

Généralités

1. Les termes et conditions définies ci-dessous sont relatives à l'utilisation du portail web de Global Knowledge baptisé « Iconnect », ainsi qu'aux réservations de formation effectuées en ligne.
2. Dans ce document, toutes les références faites à Global Knowledge se réfèrent à l'entité juridique de Global Knowledge Network France SA.
3. Ces termes et conditions doivent être lues et associées impérativement aux conditions générales de vente de Global Knowledge, disponibles sur le web www.globalknowledge.fr ou dans son catalogue annuel.
4. Toutes les transactions faites à travers ce portail sont régies par les conditions générales de Global Knowledge, lesquelles prévalent en cas de litige, sauf conditions spécifiques expresses antérieures à la transaction, rédigées et signées par une personne responsable au nom de la société cliente.

Engagements de Global Knowledge envers son client

1. Le portail web de Global Knowledge est mise à la disposition de ses clients pour leur usage exclusif.
2. Global Knowledge s'efforce d'assurer que toutes les données présentes sur le web soient maintenues à jour en temps réel.
3. Global Knowledge n'est en aucun cas responsable de la perte d'information liée à la société résultant de données erronées, sauf si ces données ont également été confirmées par écrit par le client.
4. Toutes les inscriptions à une formation effectuées à travers le site web seront notifiées par email ou par courrier auprès du responsable désigné ; aucune inscription ne pourra être acceptée et confirmée par le client tant qu'il n'aura pas reçu cette notification.
5. Le client se réserve le droit à tout moment d'interdire l'accès au portail web, de manière générale ou à certains collaborateurs en particulier, à sa seule discrétion.
6. Global Knowledge conservera en sécurité toutes les informations saisies sur le web par le client, en plus des logins d'accès et mots de passe sécurisés.
7. Global Knowledge se tient à la disposition de ses clients pour leur fournir, aux heures d'ouverture des bureaux, une formation et un support approprié afin d'accéder et d'utiliser au mieux le portail web.
8. Le traitement des données personnelles se fait dans le respect de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978. L'utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit de contacter Global Knowledge (en indiquant nom, prénom, adresse et mail) par courrier : Tour Albert 1^{er}, 65 avenue de Colmar, 92507 Rueil-Malmaison cedex.

Obligations du client envers Global Knowledge

1. L'enregistrement d'un utilisateur sur le web nécessite la fourniture d'un certain nombre de données le concernant, et l'allocation d'un login et mot de passe.
2. Le client garantit que toutes les informations saisies sur le portail web sont exactes, et accepte d'endosser la responsabilité des coûts résultant d'informations erronées.
3. Le client s'assure qu'un contrôle strict est en place pour garantir la sécurité de tous les codes d'accès et mots de passe. Aucun login ni mot de passe ne doivent être partagés, ni laissés à la vue de tierces personnes.
4. Le client doit s'assurer que les droits d'accès utilisateurs sont attribués aux collaborateurs compétents, conformément à son organisation interne, notamment en ce qui concerne les droits de réservation et de validation d'achat au nom du client.
5. Le client s'assure que tous les participants inscrits sur un stage chez Global Knowledge ont pris connaissance des pré-requis nécessaires et y répondent en termes de compétences.
6. Le client accepte de s'acquitter des prestations de formation fournies et réservées via le portail web, selon les termes des conditions générales de vente de Global Knowledge. Pour éviter tout litige, ces conditions incluent les charges retenues dans le cas d'une annulation survenant moins de 10 jours avant la date de début du cours.
7. Global Knowledge se réserve le droit d'interdire l'accès web à un utilisateur jugé irresponsable ou plaçant des informations dont la véracité ne peut être vérifiée à travers le numéro de téléphone ou l'email indiqués.

Date :

Société :

Nom du représentant :