

## FAQ

### CERTIFICATION VMWARE VCP5

1. Est-ce que je peux suivre la formation “VMware vSphere: What’s New [V5]” pour mettre à jour ma certification VCP3 vers VCP5 ?
2. En suivant une formation officielle VCP5, est-ce que je réponds aux pré-requis VCP4 ?
3. Dois-je suivre une formation pour valider ma certification VCP5? Ou est-ce que je peux justifier d’auto-formation ?
4. Dois-je suivre une formation avant de passer l’examen ?
5. VMware a-t-il mis en place une politique de « 2<sup>ème</sup> passage » pour l’examen VCP5 (en cas d’échec)?
6. Comment savoir si la formation est officielle et reconnue pour la certification ?
7. Comment obtenir la certification VCP5 si j’ai suivi une formation officielle VCP4?
8. Comment s’enregistrer au passage de l’examen VCP5 ?
9. Combien de temps dois-je attendre ma notification de résultats une fois l’examen réussi?
10. Quelles sont les caractéristiques de l’examen ?
11. J’ai reçu/acheté un voucher d’examen VCP4. Puis-je l’utiliser pour passer l’examen VCP5 à la place?
12. Je souhaite obtenir mon titre de certification VCP4 avant de passer le VCP5. Est-ce que le VCP4 est toujours disponible?
13. J’ai oublié mon login de connexion VCP sur le portail VCP. Comment faire pour le retrouver?
14. Existe-t-il un pré-requis pour les professionnels certifiés VCP4s afin de mettre à jour leur titre VCP5?
15. Quels sujets sont abordés dans l’examen VCP5?
16. Quand recevrai-je mon certificat VCP?
17. Où puis-je télécharger le logo VCP5?
18. Est-ce que les certifications VMware expirent?

1.

**Est-ce que je peux suivre la formation “VMware vSphere: What’s New [V5]” pour mettre à jour ma certification VCP3 vers VCP5 ?**

Oui jusqu’au 29 février 2012, les VCP3s pourront suivre la formation de 2 jours “VMware vSphere: What’s New [V5]”. Les participants à cette formation recevront un accès au module elearning « vSphere 4 : What’s new ». Après cette date, les professionnels certifiés VCP3s devront suivre la formation “VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V5]” de 5 jours afin de valider leur examen VCP5.

Se référer au site <http://www.vmware.com/go/vcp> pour plus de détails.

---

2.

**En suivant une formation officielle VCP5, est-ce que je réponds aux pré-requis VCP4 ?**

Non. Pour atteindre la certification VCP4, consulter les pré-requis à l’URL ci-dessous :

[http://mylearn.vmware.com/mgrReg/plan.cfm?plan=22519&ui=www\\_cert](http://mylearn.vmware.com/mgrReg/plan.cfm?plan=22519&ui=www_cert)

---

3.

**Dois-je suivre une formation pour valider ma certification VCP5? Ou est-ce que je peux justifier d’auto-formation ?**

La certification VCP5 nécessite le suivi d’une formation officielle, afin de valider son obtention.

Toutefois, les professionnels certifiés VCP4 peuvent être dispensés de suivre la formation What’s new [v5] jusqu’au 29 février 2012, date à partir de laquelle celle-ci sera obligatoire.

Pour les autres, le suivi d’une formation est obligatoire sans délai. Il existe plusieurs options de formations.

Se référer à : <http://www.vmware.com/go/vcp>.

---

4.

**Dois-je suivre une formation avant de passer l’examen ?**

Vous pouvez suivre la formation et passer l’examen dans n’importe quel ordre, mais VMware recommande le suivi de la formation avant la planification et le passage à l’examen.

---

5.

**VMware a-t-il mis en place une politique de « 2<sup>ème</sup> passage » pour l’examen VCP5 (en cas d’échec)?**

Si vous ratez votre examen, vous êtes autorisé à le passer pour la 2<sup>ème</sup> fois après une période de 7 jours calendaires . Une fois réussi l’examen, nous n’autorisons pas de nouvel essai afin de protéger l’intégrité de l’examen.

---

6.

**Comment savoir si la formation est officielle et reconnue pour la certification ?**

Si votre objectif est d’obtenir la certification VCP, vous devez suivre une formation agréée et délivrée dans un centre VMware Authorized Training Center (VATC), tel que Global Knowledge.

Pour en savoir plus : <http://www.vmware.com/education>.

---

7.

**Comment obtenir la certification VCP5 si j’ai suivi une formation officielle VCP4?**

Les cours éligibles VCP4 telle que la formation de 5 jours « VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V4] » vous permet de passer l’examen VCP4 uniquement.

Vous devrez d’abord passer et réussir votre examen de certification VCP4, ou suivre une formation officielle VCP5\* et passer l’examen VCP5.

***\*Jusqu’au 29 février 2012, l’obligation de suivre une formation VCP5 est levée pour les professionnels***

**certifiés VCP4.**

---

**8.**

#### **Comment s'enregistrer au passage de l'examen VCP5 ?**

L'examen VCP (VMware Certified Professional) est un examen Pearson VUE. Global Knowledge est centre de test agréé Pearson VUE (authorized testing center), à Rueil-Malmaison, Lyon et Lille. Les jours de passage pour les examens Vue sont indiqués à cette URL :

<http://www.globalknowledge.fr/certification/passer%20un%20examen%20certifiant.aspx>.

Vous pouvez également contacter Global Knowledge au 0821 20 25 00 ou par mail [info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr). Le code de l'examen est VCP510.

---

**9.**

#### **Combien de temps dois-je attendre ma notification de résultats une fois l'examen réussi?**

Les candidats reçoivent leur score à l'issue du passage de leur examen dans un centre Pearson VUE.

Si vous l'avez réussi et que vous avez suivi la formation officielle recommandée, VMware vous enverra une notification pour vous confirmer l'obtention de votre certification\*, dans un délai de 10 jours à compter de la date d'examen. A ce moment, votre titre de certification apparaîtra sur votre transcript online.

L'envoi des certificats papier s'effectue dans un délai d'environ 6 semaines.

\*Notez qu'il est essentiel d'indiquer la même adresse email lors de l'enregistrement à l'examen et lors de l'évaluation de la formation.

---

**10.**

#### **Quelles sont les caractéristiques de l'examen ?**

L'examen VCP510 comprend 85 questions ainsi qu'un court questionnaire préalable de 8 questions.

Les candidats disposent de 90 minutes pour finir leur examen, et un temps additionnel de 15 minutes pour le questionnaire préalable. Pour les candidats de pays dont l'anglais n'est pas la langue principale, un temps supplémentaire de 30 minutes est accordé.

Le score à atteindre pour réussir l'examen est de 300. L'échelle de scores se situe entre 100 et 500. Les scores sont calculés sur la base d'une formule mathématique qui prend en compte différents facteurs, dont le nombre et le type de questions selon la version de l'examen (il existe différentes versions pour le même examen).

---

**11.**

#### **J'ai reçu/acheté un voucher d'examen VCP410. Puis-je l'utiliser pour passer l'examen VCP510 à la place?**

Oui. Les vouchers VCP410 sont valables pour le passage du VCP510 jusqu'à leur date d'expiration.

---

**12.**

#### **Je souhaite obtenir mon titre de certification VCP4 avant de passer le VCP5. Est-ce que le VCP4 est toujours disponible?**

Oui.

---

**13.**

#### **J'ai oublié mon login de connexion VCP sur le portail VCP. Comment faire pour le retrouver?**

Vous pouvez désormais utiliser vos username et password myEducation pour accéder au portail VCP. Si vous recevez un message d'erreur, merci de vérifier dans le menu "myTasks" afin de voir si une tâche VCP doit être complétée. Sinon, contactez [certification@vmware.com](mailto:certification@vmware.com). N'oubliez pas de noter votre n° de certification.

---

**14.**

#### **Existe-t-il un pré-requis pour les professionnels certifiés VCP4s afin de mettre à jour leur titre VCP5?**

Non, jusqu'au 29 février 2012, il n'existe pas de pré-requis. Après cette date, les VCP4 seront obligés de suivre la formation de deux jours : "VMware vSphere: What's New [V5] » afin de mettre à jour leur certification.

---

15.

**Quels sujets sont abordés dans l'examen VCP5 ?**

Consultez VCP5 l'Exam Blueprint Guide disponible depuis l'URL : <http://www.vmware.com/go/vcp>.

---

16.

**Quand recevrai-je mon certificat VCP?**

Les Certificats sont envoyés par UPS et arrivent généralement 5 à 6 semaines après réception de votre notification de résultats.

---

17.

**Où puis-je télécharger le logo VCP5?**

Le logo VCP5 peut être téléchargé depuis le portail VCP. L'accès à ce portail est permis une fois que vous recevez par mail la notification de votre certification et que vous acceptez les conditions en ligne du VMware Certification Agreement. Vous recevrez cette notification environ 10 jours après la date de votre passage à l'examen.

---

18.

**Est-ce que les certifications VMware expirent?**

Non, à ce jour, il n'est pas prévu que les certifications VMware expirent. Si cela devait changer, les candidats seront informés par email. VMware retire certains examens de certification mais ne décrète pas pour autant l'expiration de la certification ou la decertification des candidats du fait de l'upgrade du produit. Dès que les nouvelles versions de produits deviennent disponibles, de nouvelles versions d'examens et de titres de certification sont alors généralement envisagées et rendues disponibles.