

Filière métier : Technicien réseau

La fiabilité et la performance des Réseaux est pour l'entreprise gage de fiabilité de son Système d'Information (Internet, intranet extranet, outils collaboratifs, messagerie...) et de performance pour ses utilisateurs finaux.

Le technicien réseau a une fonction essentielle au sein des entreprises de moyenne à grande taille, d'autant plus importante lorsque celle-ci dispose de sites multiples et d'un parc informatique important.

Pour cette raison, les profils de Technicien Réseau sont actuellement en croissance en Société de Services et Entreprises.

Fort de son leadership en matière de formation Réseaux, Global Knowledge vous propose cette filière métier alliant théorie et pratique pour que le candidat soit directement opérationnel dans son futur poste.

Code ROME : M1810

Durée : 280 heures

Réf : GK FMTR

- Techniciens de maintenance matériel
- Câbleurs
- Support aux utilisateurs

Qualités requises :

- Autonomie
- Rigueur
- Bon relationnel client
- Une sensibilité pour les technologies de l'information

Le technicien réseau est garant du bon fonctionnement et de la disponibilité des réseaux dont il a la responsabilité. Il assure la prévention des dysfonctionnements des réseaux et contribue au bon fonctionnement du système d'information.

Ses principales tâches :

- Installation de la partie active de la connectique (routeurs, switches), du matériel informatique (postes et serveurs connectés) et des logiciels réseaux
- Installation des mises à jour
- Test des équipements réseaux
- Gestion et maintenance des infrastructures techniques
- Création des ressources et des comptes utilisateurs
- Suivi des serveurs, des postes de travail et des périphériques (imprimantes réseaux...)
- Participation aux études d'optimisation du réseau
- Suivi de l'évolution de l'équipement
- Assistance et conseil aux utilisateurs

Rueil-Malmaison
Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90

Lille
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon
Euratechnologies - Immeuble LafontImmeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F. +33 (0)4 72 83 44 01

Le technicien réseau a une fonction essentielle au sein des entreprises de moyenne à grande taille, d'autant plus importante que celle-ci dispose de sites multiples et d'un parc informatique important. Le métier de technicien évoluera avec l'introduction de nouveaux équipements, la complexité croissante des installations, des procédures et tests et des causes d'incidents (interconnexions, multiplication des périphériques...).

Les offres d'emploi sont actuellement en croissance sur le marché des réseaux et télécoms. Les postes sont principalement à pourvoir dans les SSII. Le salaire des débutants tourne autour de 25 k€, et celui des techniciens réseaux expérimentés avoisine les 35 k€.

A la fin de son cursus, le stagiaire sera capable de :

- D'installer, utiliser, dépanner un réseau d'entreprise, de petite ou de moyenne taille, composé de switches et de routeurs
- D'installer et configurer un poste client
- D'administrer un environnement composé de serveurs et de postes clients
- Savoir se présenter d'une manière efficace pour optimiser sa relation client

- Niveau CAP / BEP bureautique, reprographie à Bac, Bac+2 scientifique ou technique de préférence
- Une pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est recommandée

1. Introduction aux réseaux

- Les fonctions du réseau, ses composants et le modèle OSI
- Technologies LAN
- L'extension d'un réseau LAN
- L'accès distant
- Les réseaux routés

2. Routeurs et commutateurs Cisco

- Premières configurations
- Le voisinage réseau
- VLANs, Trunking et Spanning Tree
- Protocoles de routage
- Les Access Lists
- Le NAT et le PAT

3. Système d'exploitation client Windows 7

Rueil-Malmaison
Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90

Lille
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon
Euratechnologies - Immeuble Lafont Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F. +33 (0)4 72 83 44 01

- L'interface Windows 7
- Le paramétrage des postes (disques, périphériques, imprimantes)
- La mise en réseau des postes
- La mobilité
- La sécurité
- La maintenance

4. Système d'exploitation Windows Server 2008

- Les outils d'administration
- La gestion des utilisateurs et des ordinateurs (comptes, groupes et environnements)
- Les ressources (accès, stockage et disponibilité)
- La sécurité
- La maintenance

5. Communication personnelle

- Présentation (standards vestimentaires)
- Préparation d'un entretien
- Entretien (base de la communication)
- Communication non verbale
- Gestion du stress
- Présentation individuelle filmée et débriefée

Travaux pratiques

- Démarrage d'un switch et d'un routeur
- Connexion à Internet
- Utilisation de CDP sur les équipements réseaux
- Mise en place d'un réseau commuté de moyenne envergure
- Mise en place d'un réseau routé de moyenne envergure
- Configuration et dépannage d'OSPF
- Configuration et dépannage d'EIGRP
- Configuration et dépannage des ACLs
- Configuration du NAT et du PAT
- Implémentation d'IPv6
- Configuration et dépannage d'une liaison WAN
- Installation, configuration de Windows 7 et de la connexion au réseau
- Configuration des disques et des pilotes de périphériques
- Configuration des imprimantes
- Configuration d'EFS et d'Applocker
- Configuration du pare-feu et de Windows Defender
- Configuration des points de restauration
- Création de comptes et d'unités d'organisation
- Implémentation de dossiers partagés
- Création et configuration d'objets de stratégie de groupe
- Implémentation de la sécurité
- Configuration des quotas de stockage
- Configuration des espaces de noms DFS
- Configuration de la protection d'accès réseau

Rueil-Malmaison
Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90

Lille
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon
Euratechnologies - Immeuble LafontImmeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F. +33 (0)4 72 83 44 01

- Configuration des clichés instantanés

Méthodes pédagogiques

Le cursus de cette filière est composé d'une alternance :

- D'exposés théoriques
- De démonstrations
- De travaux dirigés
- De travaux pratiques

Moyens pédagogiques

Pour ce faire, durant le cursus chaque stagiaire aura à sa disposition :

- Des supports de cours reprenant la théorie abordée durant les exposés (supports officiels éditeurs/constructeurs et supports officiels Global Knowledge) ainsi que des cahiers d'exercices
- Un ordinateur et un accès à Internet lui permettant d'accéder aux environnements virtuels et/ou distants nécessaires à la réalisation des travaux dirigés et des travaux pratiques

Les exposés théoriques seront menés par des formateurs ayant une certification pédagogique reconnue par les éditeurs/constructeurs du marché de l'informatique ainsi que les certifications techniques se référant aux sujets traités.

Pour valider les connaissances acquises pendant le cursus auprès des futurs employeurs, Global Knowledge inclut dans la filière Technicien Réseau les certifications suivantes :

- **CCNA** : Cisco Certified Network Associate
- **MCTS** : (Microsoft Certified Technology Specialist) Windows 7 Configuration

Le technicien réseau, après quelques années d'exercice, pourra évoluer vers un poste :

- de support technique
- d'administrateur de réseau (Filière Métier GK FMAR)
- d'architecte réseaux