



Global Knowledge™

Edition 2010-2011

T. 0821 20 25 00 | www.globalknowledge.fr

formations

Management des SI

Gouvernance des SI

ITIL & Service management

ISO 20000 / ISO 27002

Cobit - CMMi

PMP - Prince 2

Management, organisation
& méthodes



Vos agences commerciales

Ile-de-France

T. 01 78 15 34 00 - F. 01 78 15 33 90

Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

T. 04 72 83 44 00 - F. 04 72 83 44 01

Nord Picardie

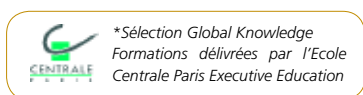
T. 03 20 19 01 60 - F. 03 20 19 01 69

Gouvernance et performance des SI :



La gouvernance informatique favorise la conformité et la performance des services informatiques. Elle regroupe méthodes et meilleures pratiques pour que les services informatiques soient réellement alignés sur les besoins du métier, et deviennent ainsi créateur de valeur. La gouvernance informatique englobe les différentes missions et objectifs que la DSI doit mener au-delà de son expertise technique. Elle se décline dès lors sur les axes suivants : **l'alignement stratégique, la gestion des risques et des ressources, la création de valeur, la mesure de la performance.**

GKGS	La gouvernance et performance des Systèmes d'information	3 jours
GKRVA	Rentabilité et valeur ajoutée des investissements informatiques	2 jours
GKBSC	Les tableaux de bord de la performance informatique (ou les IT Balanced ScoreCards)	2 jours
GKGACL	L'IT Gouvernance pour l'administration et les Collectivités Locales	2 jours
SI09*	Management des SI, référentiel économique : Approche ABC	2 jours
SI10*	Architectures d'entreprise, les fondamentaux : le modèle unifié du CEISAR	2 jours



A propos du Ceisar

De grands groupes internationaux financent le CEISAR (Center of Excellence in Enterprise Architecture) pour effectuer cette recherche et la transformer sous forme de livres blancs et de formations opérationnelles. Le CEISAR regroupe des experts qui ont pratiqué l'Architecture d'Entreprise à grande échelle. www.ceisar.org

Outil d'audit, de contrôle et de décision par excellence, COBIT est complémentaire d'ITIL et ISO 20000 pour gérer au quotidien la production informatique. Il permet de contrôler l'alignement des systèmes d'information sur la stratégie de l'organisation, de favoriser la création de valeur des investissements informatiques, et de vérifier leur conformité avec les obligations légales en vigueur.

COBINT	Introduction à Cobit	1 jour
COBF	Cobit Foundation et la gouvernance des SI	3 jours

Les normes ISO symbolisent la gestion de la qualité et l'amélioration continue du fonctionnement de vos organisations. Ainsi, ISO/CEI 20000 est la première norme ISO dédiée à la gestion des services informatiques. C'est le standard international pour le management des services IT.

ISAW	Introduction à ISO 20000	1 jour
ISF	ISO/IEC 20000 Foundation (processus du Service Support et Delivery d'ITIL)	3 jours
ISFSEC	ISO/IEC 27002 Foundation (la sécurité des services informatiques)	3 jours

CMMI, Capability Maturity Model Integration, est un modèle de référence pour les organisations, qui cherchent à améliorer leur capacité de développement et d'évolution de leurs applications et de leurs systèmes.

CMMIINT	CMMI, l'essentiel	1 jour
CMMI	Fondations et mise en oeuvre de CMMI	3 jours

Tous les programmes de formation détaillés ainsi que le calendrier sont disponibles sur demande et sur notre site web.

ITIL / Cobit / ISO / CMMI

ITIL propose une démarche de gestion de la production et des services informatiques. Après plusieurs années de réflexion et d'expérience, ITIL se pose comme le référentiel le plus abouti des meilleures pratiques.

ITIL propose ainsi une approche systémique de la planification, du développement, du déploiement des services informatiques. Celle-ci s'appuie sur une organisation par les processus. Cette démarche garantit une qualité de service au regard des objectifs métiers de l'organisation, en opposition à une démarche alignée sur la technologie, qui peut devenir aliénante et réductrice.

ITIL v3 Foundation

GKWST	Le cas Wall Street : simulation sur ITIL v2/v3 et ISO 20000	1 jour
ILCV	ITIL v3 L'essentiel	1 jour
ILFN	ITIL v3 Foundation	3 jours
ILBR	ITIL v3 Foundation Bridge (pour les professionnels certifiés ITIL v2 Foundation)	1 jour

ITIL v3 Intermediate Service LifeCycle

LSS	Stratégie des services	3 jours
LSD	Conception des services	3 jours
LST	Transition des services	3 jours
LSO	Exploitation des services	3 jours
LSCI	Amélioration continue des services	3 jours

ITIL v3 Intermediate Service Capability

PPO	Planification, protection et optimisation	5 jours
SOA	Conception des services	5 jours
RCV	Mise en production, contrôle et validation	5 jours
IOSA	Support opérationnel et analyse	5 jours

ITIL v3 Expert

MALC	La gestion du cycle de vie	5 jours
ILMBR	Service Manager Bridge	5 jours

Le département Gouvernance des SI de Global Knowledge est dirigé par Romain Hennion de Thyses, membre actif de l'ITSMF et de la Commission de Normalisation (AFAQ/AFNOR).

Le groupe Global Knowledge est accrédité Authorized Training Provider (ATP) par l'Exin pour délivrer toutes les formations et certifications ITIL.

Certification

Les stages signalés par ce sigle incluent le passage à l'examen de certification à l'issue de la dernière journée.



GESTION DE PROJETS ET OPTIMISATION



Le mode projet implique un fonctionnement complexe à appréhender et à mettre en place : Organisation, délais, charges et coûts, planification, contrôle, gestion des risques, etc. Les formations en management de projets proposent des méthodologies et outils à adopter pour mener à bien un projet de qualité. **Global Knowledge délivre une offre de formation agréée autour de la gestion de projet, basée sur deux méthodes reconnues à l'échelle internationale, et que les entreprises choisiront en fonction de leurs besoins :**



PMP Le Project Management Institute (PMI) propose un ensemble de bonnes pratiques qui accréditent les compétences métier d'un chef de projet. Les formations en management de projets bénéficient de crédits dans le cadre du Programme d'apprentissage et de certification PMP®. Elles incluent le support PMBOK® et associent des exercices en situation réelle.

GK2868	Introduction au management de projets	3 jours
GK2819	La gestion des projets informatiques	5 jours
GK2860	PMP Bootcamp : Préparation à la certification	5 jours

PRINCE 2 Edité par l'OGC, Prince2 forme un ensemble intégré de processus et de thèmes couvrant tous les rôles de la gestion de projets. Cet ensemble est à la fois évolutif et repose intégralement sur les besoins du métier.

 GKP2F	Prince 2 Foundation	3 jours
 P4P	Prince 2 Foundation & Practitioner	5 jours
 P2U	Prince 2 Practitioner Upgrade	2 jours

MANAGEMENT DES HOMMES, ORGANISATION & METHODES

Les managers et responsables de services informatiques sont amenés à développer de nouvelles compétences, au-delà de leur expertise technique : penser les évolutions, développer des relations efficaces, imaginer des solutions pour résoudre des situations de conflit, etc. Chacune des formations ci-dessous, dans son domaine, propose **un cadre de référence pour construire les bases d'un management efficace au sein de l'entreprise, ou à plus petite échelle au sein d'un projet qui implique des équipes pluridisciplinaires.**

GKCHGT	Maîtriser et accompagner les changements.	3 jours
GKSTR	Comprendre et gérer son stress	3 jours
GK2810	Gérer une relation client	2 jours
GKPAR	Prendre la parole en public	3 jours
GKCIDL	Convaincre, influencer et développer son leadership	3 jours
GK2658	La communication et le leadership pour le chef de projet	2 jours
GKMGLE1	Motivez vos équipes	3 jours
GKMGLE2	Structurez vos équipes	3 jours
GKMLEC	Optimisez votre communication pour développer votre leadership	3 jours
GKMCG	Devenez manager coach de votre équipe	3 jours
GKMEX	Réussir son externalisation dans un pays émergent	2 jours
NG01	La négociation raisonnée d'Harvard - niveau 1	3 jours
NG02	La négociation raisonnée d'Harvard - niveau 2	2 jours

