

Filière métier : Administrateur système

L'engouement toujours croissant des entreprises pour l'externalisation des Systèmes d'Information des entreprises vers les Sociétés de Services spécialisées ainsi que le développement de l'infogérance fait évoluer le métier d'Administrateur Système (plus de compétences en sécurité, méthodes, services et relation clients).

Les technologies de pointe Microsoft (Windows 2008, Windows 7...), les processus certifiants ITIL et ISO/IEC sont les garants d'une réponse aux nouveaux besoins des clients des Sociétés de Services et d'une employabilité immédiate du candidat sur un marché de l'emploi toujours demandeur de ce type de ressources.

Fort de son leadership en matière de formation Systèmes et Réseaux et Management du SI, Global Knowledge vous propose cette filière métier alliant théorie et pratique pour que le candidat soit directement opérationnel dans son futur poste.

Code ROME : M1801

Durée : 280 heures

Réf : GK FMAS

Public

- Administrateur de serveurs
- Ingénieur système

Qualités requises :

- Méthode
- Esprit de synthèse
- Bonnes facultés d'adaptation et de communication

Mission

L'administrateur système a pour mission d'administrer les ressources systèmes nécessaires à la production attendue du réseau de l'entreprise.

Il participe au bon fonctionnement des systèmes d'information en garantissant le maintien à niveau et la disponibilité des serveurs de l'entreprise.

Ses principales tâches :

- Gérer les comptes utilisateurs
- Gérer les droits d'accès aux serveurs
- Mettre en production les serveurs
- Gérer la maintenance de l'infrastructure des serveurs (physiques et virtuels)
- Gérer l'infrastructure d'annuaire de l'entreprise
- Procéder aux opérations préventives et de maintenance
- Identifier et résoudre les problèmes liés à l'infrastructure système
- Supporter l'équipe de techniciens d'exploitation dans la résolution de leurs problèmes
- Participer à la mise en place des procédures d'administration
- Participer à la veille technologique

Perspectives de postes

Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.



Avec l'avènement du Cloud Computing et la progression toujours constante de l'externalisation des systèmes d'information des entreprises vers les SSII, les milliers d'offres d'emploi disponibles démontrent de l'engouement des SSII pour les candidats maîtrisant les technologies en vogue, méthodes et savoir être. Le salaire des débutants tourne autour de 25 - 30 k€, et celui des administrateurs expérimentés peut avoisiner les 35 - 40 k€.

Objectifs



A la fin de son cursus, le stagiaire sera capable de :

- Déployer des serveurs
- Configurer et gérer les services réseaux sur ces serveurs
- Configuration et gérer l'infrastructure d'annuaire
- Gérer les accès aux utilisateurs
- Gérer des environnements composés de postes ou de serveurs virtuels
- Visualiser les processus informatiques selon le référentiel ITIL

Pré-requis



- Bac+2 informatique, scientifique ou technique de préférence
- Avoir suivi la filière métier Global Knowledge Support Technique (GK FMST) ou Technicien Poste de Travail (GK FMTP) ou avoir les compétences équivalentes

Programme



1. Gestion de serveurs (Microsoft, Linux, VMWare)

- Installation et mise à jour des serveurs
- Automatisation de l'installation et de déploiement de serveurs
- Gestion de serveurs physiques et virtuels
- Gestion d'un environnement Terminal Server
- Sauvegarde et restauration

2. Gestion de l'annuaire

- Installation des serveurs d'annuaire
- Configuration de l'annuaire
- Maintenance et dépannage de l'annuaire
- Surveillance et maintenance des serveurs d'annuaire

3. Gestion des services réseaux

- Gestion de la résolution de noms

Rueil-Malmaison
Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Lille
Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon
Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.

- Gestion de l'attribution des adresses IP
- Gestion de l'accès au réseau
- Gestion du stockage

4. Gestion de la sécurité

- Authentification et protection des accès
- Mise en place d'IPSEC
- Mise en place des stratégies de sécurité
- Mise en place et gestion des certificats

5. ITIL V3

- Mise en œuvre et amélioration des processus informatiques

6. Savoir être

- Elargir son champ de vision
- Adapter de nouveaux comportements vis-à-vis de son environnement

7. Travaux pratiques

- Installation de Windows Server 2008
- Utilisation de Windows Deployment Services
- Installation, configuration et utilisation de MDT
- Création de machines virtuelles
- Résolution de problèmes courants de configuration de machines virtuelles
- Configuration d'une solution DNS
- Configuration d'une infrastructure WINS
- Configuration d'un serveur NPS
- Configuration d'un serveur DHCP
- Configuration du système de fichiers DFS
- Implémentation de contrôleurs de domaines
- Configuration des objets Active Directory
- Configuration des sites Active Directory
- Création et configuration de stratégies de groupe
- Configuration d'AD CS, d'AD LDS et d'AD RMS
- Déploiement et gestion des certificats
- Configuration du service Terminal Services
- Déclaration de variables
- Modification du shell
- Exécution d'un script

Rueil-Malmaison

Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Lille

Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon

Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Le cursus de cette filière est composé d'une alternance :

- D'exposés théoriques
- De démonstrations
- De travaux dirigés
- De travaux pratiques

Moyens pédagogiques

Pour ce faire, durant le cursus chaque stagiaire aura à sa disposition :

- Des supports de cours reprenant la théorie abordée durant les exposés (supports officiels éditeurs/constructeurs et supports officiels Global Knowledge) ainsi que des cahiers d'exercices
- Un ordinateur et un accès à Internet lui permettant d'accéder aux environnements virtuels et/ou distants nécessaires à la réalisation des travaux dirigés et des travaux pratiques

Les exposés théoriques seront menés par des formateurs ayant une certification pédagogique reconnue par les éditeurs/constructeurs du marché de l'informatique ainsi que les certifications techniques se référant aux sujets traités.

Certification

Pour valider les connaissances acquises pendant le cursus auprès des futurs employeurs, Global Knowledge inclut dans la filière Administrateur Système les certifications suivantes :

- MCTS Windows 2008 Network Infrastructure Configuration
- MCTS Windows 2008 Active Directory Configuration
- ITIL V3 Foundation

Mobilité Professionnelle

L'Administrateur Réseau, après quelques années d'exercice, pourra évoluer vers un poste :

- d'expert Virtualisation
- d'architecte système

www.globalknowledge.fr

Rueil-Malmaison

Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Lille

Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon

Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.