

Filière métier : Administrateur Réseau

La fiabilité et la performance des Réseaux est pour l'entreprise gage de fiabilité de son Système d'Information (Internet, intranet extranet, outils collaboratifs, messagerie...) et de performance et de productivité pour ses utilisateurs finaux. L'administrateur réseau a une fonction essentielle au sein des entreprises de moyenne à grande taille, d'autant plus importante lorsque celle-ci dispose de sites multiples et d'un parc informatique important.

Pour cette raison, les profils d'Administrateur Réseau sont actuellement en croissance en Société de Services et Entreprises.

Fort de son leadership en matière de formation Réseaux, Global Knowledge vous propose cette filière métier alliant théorie et pratique pour que le candidat soit directement opérationnel dans son futur poste.

Code ROME : M1801

Durée : 280 heures

Réf : GK FMAR

Public

- Administrateur de serveurs
- Administrateur réseau
- Ingénieur système réseau

Qualités requises :

- Méthode
- Qualité relationnelle
- Capacité d'adaptation
- Rigueur

Mission

L'administrateur réseau a pour mission de mettre en relation physique les ordinateurs en interne avec les réseaux extérieurs. Il en assure le bon fonctionnement et la disponibilité pour que tous les utilisateurs aient un accès rapide au système d'information de l'entreprise. L'administrateur réseau intervient sur l'installation, la configuration ou encore la maintenance de solutions réseaux plus élaborées.

Ses principales tâches :

- Installer et faire évoluer le réseau d'entreprise
- Assurer la maintenance préventive du réseau
- Réaliser les configurations types, les cas de tests d'intégration et participer aux recettes
- Gérer les dysfonctionnements
- Assurer le support technique
- Participer aux études d'optimisation du réseau
- Participer à la veille technologique
- Tester de nouveaux matériels
- Assurer l'interface avec la maîtrise d'œuvre et les prestataires
- Accompagner la prise en charge par les exploitants des changements de procédure

Rueil-Malmaison

Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Lille

Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon

Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.

Perspectives de postes

Avec le développement des communications et de l'informatique l'administrateur réseau acquis un rôle majeur au sein d'une DSI. Ce polyvalent est responsable du fonctionnement de tout en partie du système informatique (matériel, applications, serveurs, réseaux), de sa sécurité et de son évolution.

La virtualisation constitue un enjeu majeur de l'informatique de demain.

Les offres d'emploi sont actuellement en croissance sur le marché des systèmes & réseaux. Les postes sont principalement à pourvoir dans les SSII et les grandes entreprises. Le salaire des débutants tourne autour de 25 - 30 k€, et celui des administrateurs expérimentés avoisine les 45 k€.

Objectifs

A la fin de son cursus, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en place, gérer et dépanner les réseaux commutés
- Mettre en place, gérer et dépanner les réseaux routés
- Configurer et gérer les services présents sur le réseau
- Formaliser les processus informatiques selon le référentiel ITIL

Pré-requis

- Bac+2 informatique, scientifique ou technique de préférence
- Avoir suivi la filière métier Global Knowledge Technicien Réseau (GK FMTR) ou avoir les compétences équivalentes

Programme

1. Routage

- Le protocole de routage EIGRP
- Le protocole de routage OSPF
- La redistribution
- La connexion à un ISP
- La méthodologie de diagnostic et de dépannage des solutions routées

2. Commutation

- VLANs
- Spanning Tree
- Routage inter-VLAN
- Haute disponibilité
- Méthodologie de diagnostic et de dépannage des solutions commutées

Rueil-Malmaison
Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Lille
Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon
Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.

3. Services Réseaux

- Gestion de la résolution de noms
- Gestion de l'attribution des adresses IP
- Gestion de l'accès au réseau
- Gestion du stockage

4. Réseaux sans fils

- Les fondamentaux des technologies sans fils
- Les contrôleurs WLAN
- La sécurité dans les réseaux sans fils
- L'administration WCS

5. ITIL V3

- Mise en œuvre et amélioration des processus informatiques

6. Savoir être

- Elargir son champ de vision
- Adapter de nouveaux comportements vis-à-vis de son environnement

7. Travaux pratiques

- Configuration de VLANs, de Trunks et de VLANs privés
- Configuration du protocole Spanning Tree et de PVRST
- Configuration du routage inter-VLANs
- Configuration du HSRP et du VRRP
- Configuration du protocole EIGRP
- Configuration du protocole OSPF
- Configuration de la redistribution de routes
- Configuration du protocole BGP
- Résolution de tickets incidents autour de la connexion de la couche 2
- Résolution de tickets incidents autour de la commutation de niveau 3
- Résolution de tickets incidents autour des protocoles EIGRP, OSPF, BGP
- Résolution de tickets incidents autour de la connexion de la couche 3
- Configuration d'une solution DNS
- Configuration d'une infrastructure WINS
- Configuration d'un serveur DHCP
- Configuration d'un serveur NPS
- Configuration du système de fichiers DFS
- Configuration d'un point d'accès Cisco
- Configuration d'un contrôleur Cisco
- Configuration de l'authentification Web et de WPA
- Utilisation de WCS

Rueil-Malmaison

Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Lille

Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon

Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Le cursus de cette filière est composé d'une alternance :

- D'exposés théoriques
- De démonstrations
- De travaux dirigés
- De travaux pratiques

Moyens pédagogiques

Pour ce faire, durant le cursus chaque stagiaire aura à sa disposition :

- Des supports de cours reprenant la théorie abordée durant les exposés (supports officiels éditeurs/constructeurs et supports officiels Global Knowledge) ainsi que des cahiers d'exercices
- Un ordinateur et un accès à Internet lui permettant d'accéder aux environnements virtuels et/ou distants nécessaires à la réalisation des travaux dirigés et des travaux pratiques

Les exposés théoriques seront menés par des formateurs ayant une certification pédagogique reconnue par les éditeurs/constructeurs du marché de l'informatique ainsi que les certifications techniques se référant aux sujets traités.

Certification

Pour valider les connaissances acquises pendant le cursus auprès des futurs employeurs, Global Knowledge inclut dans la filière Administrateur Réseau les certifications suivantes :

- MCTS : (Microsoft Certified Technology Specialist) Networking Infrastructure
- CCNA (Cisco Certified Network Associate) Wireless
- CCNP (Cisco Certified Network Professional)
- ITIL V3 Foundation

Mobilité Professionnelle

L'Administrateur Réseau, après quelques années d'exercice, pourra évoluer vers un poste :

- d'architecte réseaux

www.globalknowledge.fr

Rueil-Malmaison

Tour Albert 1^{er}
65, avenue de Colmar
92507 Rueil-Malmaison cedex
T. +33 (0)1 78 15 34 00 | F. +33 (0)1 78 15 33 90
+33 (0)4 72 83 44 01

Lille

Immeuble Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T. +33 (0)3 20 19 01 60 | F. +33 (0)3 20 19 01 69

Lyon

Immeuble 6^{ème} Part-Dieu
23, boulevard Jules Favre
69456 Lyon cedex 06
T. +33 (0)4 72 83 44 00 | F.